



La prochaine fois,
appelez Voyager Express.

Toute mission que vous nous confiez doit être menée à la perfection. Quelle qu'elle soit ! Délais et conditions difficiles ? Transport complexe vers une destination lointaine ? Livraison apparemment simple d'un pli près de chez vous ? Peu importe ! Nous remuerons ciel et terre s'il le faut. Parce que si c'est important pour vous, cela mérite l'implication totale et enthousiaste de chacun de nous. Question de confiance tout simplement.



De chaque mission nous faisons un chef d'œuvre

QUI SOMMES NOUS ?

Créée en 1992, Voyager Express est une entreprise belge de transport et de logistique pour compte de tiers.

Idéalement située à Wauthier-Braine, dans le Brabant Wallon, à la jonction des principaux axes routiers, notre société met à votre disposition plus de quinze ans d'expérience et de nombreux services et délais adaptés à tous vos besoins journaliers, du plus classique au plus urgent.

Nous confier vos documents, vos petits colis, vos palettes, vos envois urgent ou moins urgent, c'est nous témoignez votre confiance et nous avons à cœur de mériter celle-ci chaque jour à travers les missions que vous nous confiez.

Constamment à l'écoute de nos clients, nos 22 collaborateurs sont tous soucieux de la qualité de nos prestations, de vous servir et partagent les mêmes intérêts ; rapidité, efficacité, professionnalisme, respect des engagements, courtoisie.

Nous transportons ainsi pour vous en

- Express
- Messagerie
- Livraison avant 09h00
- Livraison avant 12h00

Nous mettons également à disposition des clients ayant des besoins spécifiques plus de 20 années d'expérience en logistique et prestons pour de nombreuses sociétés des activités logistiques comme

- Réception de marchandise
- Contrôle de marchandise
- Gestion de stock LIFO – LILO – FILO – FIFO
- Gestion des numéros de série, des batchs, des numéro de lot, des périmés
- Reverse logistics

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles



INFORMATIONS GÉNÉRALES

CUSTOMER SERVICE

Notre service clientèle est joignable par téléphone tous les jours de la semaine de 08h30 à 17h30.

Vous pouvez également adresser vos demandes par mail à cs@voyager-express.com

En dehors de ces heures, nous sommes ouvert 24h/24, 7 jours / 7 via notre dispatching de garde.

Convaincus que la qualité de nos services dépend aussi de la qualité du dialogue avec nos clients, nous vous invitons à formuler sans hésitation toutes les questions qui vous paraîtront utiles pour la bonne marche de vos envois.

ENLÈVEMENTS EXPRESS

L'enlèvement de vos plis ou de vos colis se fait sur simple appel téléphonique de votre part au

+32 (0) 70 210 191

Ou par fax au

+32 (0) 70 210 192

Pour vous garantir la qualité de nos services, nous privilégions les demandes d'enlèvement par e-mail à

dispatching@voyager-express.com

Lors de vos appels, nous vous prions de nous préciser le type de transport souhaité, les poids et les dimensions de vos envois de sorte à adapter nos moyens à vos besoins spécifiques.

ENLÈVEMENTS MESSAGERIE

Nous vous prions de nous adresser vos demandes d'enlèvement par e-mail à dispatching@voyager-express.com en nous précisant les poids et les dimensions de vos envois en messagerie.

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles

Vous pouvez également nous adresser vos demandes via notre site web www.voyager-express.com/extranet

CONDITIONNEMENTS & EMBALLAGES

Vos plis ou colis doivent être dûment conditionnés et emballés. L'emballage et / ou le conditionnement doivent être adaptés au transport. Il y a lieu notamment de préciser les mentions «fragile» ou «ADR» ou toute autre mention précisant les précautions de manutention et de transport éventuelles à prendre.

Vos plis ou colis doivent être identifiés et étiquetés individuellement avec le nom et l'adresse exacte et complète du destinataire.

ASSURANCES

Tous nos transports sont couverts par les conditions CMR, que vous pouvez obtenir auprès de notre service clientèle (cs@voyager-express.com).

Pour vos envois sensibles, fragiles ou onéreux, nous vous conseillons de souscrire une assurance Ad Valorem supplémentaire qui couvre les cas où la valeur de la marchandise est supérieure à 8 DTS/kg (conditions CMR).

Vous pouvez obtenir plus de renseignements sur nos assurances Ad Valorem auprès de notre service clientèle cs@voyager-express.com

WEB ACCESS - TRACK & TRACE

Si vous le souhaitez, vous pouvez enregistrer vos commandes de transport directement via notre site web www.voyager-express.com/extranet.

Pour ce faire, veuillez adresser votre demande d'enregistrement comme utilisateur privilégié à cs@voyager-express.com. Dès réception de votre demande, nous créerons votre profil de sorte à vous permettre de profiter pleinement de cette application souple et conviviale.

Sur le même site, vous pouvez suivre l'évolution de votre envoi et savoir à tout moment à quel stade de traitement il se trouve en introduisant simplement le numéro de l'envoi (Waybill) via notre module Track & Trace.

RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles

Les technologies modernes de l'information et de la communication jouent un rôle fondamental dans les activités d'une organisation comme Lison & C° - Voyager Express

Lison & C° sprl s'engage à respecter scrupuleusement la législation belge concernant la protection des données personnelles. Vous trouverez toutes les informations sur notre charte de respect de la vie privée sur notre site web www.voyager-express.com/extranet

TRANSPORT ADR – MARCHANDISES DANGEREUSES

Voyager Express – Lison & C° sprl est certifié ISO9001 pour :

- Le transport de marchandises et la logistique pour compte de tiers
- Le transport de marchandises dangereuses sauf classe 1, 2 & 7
- La logistique et l'entreposage de produits non dangereux
- L'assistance technique en relation avec ces activités

Voyager Express dispose de son propre conseiller à la sécurité ADR au sein de l'entreprise.

Nos véhicules sont équipés conformément à la législation ADR en vigueur.

Notre personnel est formé continuellement aux spécificités du transport ADR et au respect des normes en vigueur. Tous nos chauffeurs disposent d'un permis ADR.



Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Lison & C° sprl engage sa responsabilité en matière de protection de l'environnement et établi un Système de Management Environnemental conforme aux exigences de la norme ISO 14001 pour

- le transport et la logistique pour compte de tiers
- le transport de marchandises dangereuses sauf classe 1,2 & 7
- la logistique et l'entreposage de marchandises non dangereuses

Nous nous efforçons en permanence de réduire l'impact environnemental de nos activités dans la mesure où, compte tenu des conditions d'exploitation et de réalisation données, il est possible de promouvoir la meilleure solution technique disponible.

Nous voulons contribuer par des mesures appropriées à

- réduire la pollution de l'air
- éviter toute pollution des eaux
- favoriser le tri et le recyclage des déchets
- éviter les nuisances sonores
- diminuer les odeurs
- réduire la consommation de produits pouvant nuire à la santé de l'être humain, à la faune et à la flore

Nous visons une meilleure gestion des ressources par une adaptation de nos installations, de nos véhicules et moyens d'exploitation aux technologies de pointe en la matière. En ce qui concerne nos propres besoins, nous mettons tout en œuvre pour diminuer l'utilisation des ressources.

Le management environnemental est en permanence élargi : les améliorations économiquement supportables prévues pour le moyen et le long terme seront réalisées. Des audits internes nous permettront de définir les mesures correctives et préventives pour atteindre les objectifs environnementaux fixés.

Par notre choix de culture et par le respect des normes légales, Lison & C° sprl est reconnue comme une entreprise soucieuse du respect de l'environnement

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles



NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Voyager Express a la volonté de donner à ses clients un service d'exception. Nous croyons que la qualité est un principe fondamental des affaires et que la gestion de la qualité fait partie intégrante de chaque projet au sein de l'entreprise.

Le Système de Management de la Qualité (norme ISO9001-2000) de la sprl Lison & C° (Voyager Express) vise l'efficacité et la mise en cohérence permanente de ses processus avec les besoins du marché.

Axe fondamental de notre stratégie, la politique Qualité de la sprl Lison & C° est

- D'être à l'écoute permanente des besoins de nos clients
- De satisfaire nos clients de façon totale et durable
- Par la conformité aux exigences clients acceptées
- En s'efforçant d'aller au-delà de leurs attentes
- Dans le respect des exigences réglementaires et légales
- Dans les meilleures conditions économiques
- Dans les délais convenus
- Dans une perspective d'amélioration continue

Pour y parvenir, la politique qualité doit être comprise, partagée et acceptée par tous, chacun à niveau de compétence.

Nous devons donc

- Adopter une approche systématique de la gestion de la qualité qui est conçue pour assurer le respect des exigences et pour soutenir une amélioration continue.
- Impliquer les employés et les ouvriers de l'entreprise à tous les niveaux de l'organisation dans la gestion de la qualité
- Fournir les ressources et les formations nécessaires au respect de nos engagements qualité
- Fixer des objectifs d'amélioration de la qualité, mesurables et quantifiables
- Passer régulièrement en revue notre performance, évaluer les données sur cette performance et communiquer les résultats de l'évaluation au sein de l'entreprise.

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

- Assurer de façon permanente que la politique qualité demeure pertinente et en adéquation avec les besoins de nos clients **et avec le système qualité mis en œuvre dans l'entreprise.**

De cette façon nous pourrons identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et faire bénéficier nos clients et nos fournisseurs des progrès accomplis.

Par notre choix de culture d'entreprise axée sur la qualité, la complémentarité des compétences et le respect des normes légales, Lison & C° sprl vise une croissance soutenue de sa valeur ajoutée lui permettant d'être reconnue comme une entreprise soucieuse de satisfaire sa clientèle.

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles



BUREAU VERITAS
Certification



Certification

Attribuée à

LISON & C° SPRL

Parc Industriel 3c – B-1440 Wauthier-Braine, Belgique

Bureau Veritas Certification certifie que le Système de Management de l'Entreprise susmentionnée a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme reprise ci-après

NORME

ISO 9001:2000

DOMAINE D'ACTIVITE

Transport de marchandises et logistique pour compte de tiers.
Transport de marchandises dangereuses sauf classe 1,2 et 7.
Logistique et entreposage de produits non dangereux.
Assistance technique en relation avec ses activités.

Date de certification initiale:

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du Système de Management de l'entreprise, ce certificat est valable jusqu'au 15/11/2010

Pour vérifier la validité du certificat, appelez le: +32 (0)2 520 20 90

Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de l'entreprise certifiée.

Numéro de certificat: **BXL07000500** Date d'approbation: **30/11/2007**



p.o.

R.D. Blommaert – Managing Director

Managing office: Bureau Veritas Certification Belgium NV/SA - Blvd Paepsemilaan 22 - B-1070 Brussels, Belgium
Issuing office: Bureau Veritas Certification Belgium NV/SA - Blvd Paepsemilaan 22 - B-1070 Brussels, Belgium



Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles



VOYAGER SERVICE +

Sur base de l'étude de votre cahier des charges, nous établissons une offre répondant à vos spécificités et à vos souhaits particuliers.

Notre offre spécifique s'appuie sur un important réseau de navettes inter villes opérant de jour comme de nuit, ainsi que sur un dispatching performant de plus de 30 véhicules (fourgonnettes, camionnettes, camions avec hayon), équipés de GSM et de GPS.

La densité de notre réseau nous permet de vous remettre une offre de prix détaillée et affûtée pour vos services quotidiens, réguliers ou récurrents ou exceptionnels.

Nous rencontrons ainsi des besoins aussi différents que:

- Les services inter-sièges ou maison mère à filiale(s).
- Votre courrier « Intra-company » est ainsi distribué selon votre programme et vos horaires.
- La nécessité d'approvisionner vos clients, vos techniciens, vos délégués commerciaux.
- L'approvisionnement vers des endroits fixes tels que des P.O.S. (Points of sales).
- Le stockage, la gestion de stock, la distribution (reportée ou planifiée, le stockage)
- La distribution de nuit
- La distribution de cadeaux d'entreprise, de cadeaux de fin d'année, les actions promotionnelles de vente etc.
- L'installation / désinstallation de matériel informatique / bureautique sur stands
- Le service stand-by 24h/24 - 7j/7 :
 - sur simple appel, pour l'exécution de vos commandes express
 - ou avec mise à disposition d'un véhicule avec chauffeur en vos locaux

Notre longue expérience acquise auprès d'un grand nombre de sociétés renommées (banques, assurances, laboratoires, ingénierie médicale, etc.) vous garantit un service total sans reproche.

Nous étudions pour vous un prix « à la carte » d'après votre cahier des charges formulant vos exigences et définissant un niveau de service que vous souhaitez, pour le meilleur rapport qualité / prix. Contactez-nous pour de plus amples renseignements !

Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles

ENTREPOSAGE & LOGISTIQUE – SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Depuis de nombreuses années, nous avons accumulé les compétences logistiques nous permettant de mettre à votre disposition un service de qualité à la pointe de l'actualité et permettant de gérer l'ensemble de votre Supply-Chain.

- Incoming Goods
- Picking
- Packaging
- Shipping
- Outgoing Goods

Nous disposons de 2.500 m² disponibles dans notre centre de distribution de Wauthier-Braine. Cette surface nous permet de mettre à votre disposition des superficies adaptées à vos besoins à court, moyen et long terme et d'effectuer pour votre compte la réception et l'entreposage de vos marchandises.

En aval du circuit logistique, nous préparons vos commandes, conditionnons et acheminons vos envois vers vos clients.

Nous entreposons également pour de courtes périodes en fonction de vos besoins spécifiques.

N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de vos besoins particuliers afin de trouver ensemble la solution la mieux adaptée à votre entreprise. cs@voyager-express.com



Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles

TRANSPORT FRIGORIFIQUE & TRANSPORT A T° DIRIGEE DE -40° C À + 40°C

Voyager Express est spécialisée dans l'organisation, la gestion et le traitement du transport à température dirigée, en froid négatif et en froid positif, pour l'industrie biomédicale ou pharmaceutique ainsi que pour l'industrie agro-alimentaire.

La chaîne du froid est garantie pendant le transport par l'usage de véhicules frigos sous température dirigée et/ou par l'emploi d'une gamme de produit d'emballage isothermes

Nous disposons ainsi d'une gamme de containers autonomes destinés à la manutention et au transport de produits thermo-sensibles permettant de couvrir une plage de température allant de -25°C à +63°C. Nos moyens répondent aux exigences des réglementations les plus contraignantes comme

- ✚ Directive 2002/98/CE du parlement européen et conseil du 27 janvier 2003
- ✚ Arrêté du 26 novembre 1999 GBEA (Guide de bonne exécution des analyses de biologie médicale)
- ✚ ADR Classe 6.2 – Transports de matières biologiques infectieuses

Nous couvrons ainsi les besoins tels que

- ✚ Le transport de sang (CGR, plasma, plaquettes)
- ✚ Le transport de moelle
- ✚ Le transport de prélèvements et essais cliniques
- ✚ Le transport d'échantillons médicaux



Lison & C° sprl

Parc Industriel 3 C - 1440 Wauthier Braine - ☎ +32 (0) 70 210 191 - 📠 +32 (0) 70 210 192 – Lic. 18356

Email : info@voyager-express.com – N° Entreprise 0474 256 754 – RPM Nivelles